

Genius English キャンセルポリシー

お金の返還の際、送金費用は生徒様負担となります。

具体的には、返還額より手数料分を差し引いた額を送金いたします。

※「キャンセル」とは「お申込み頂いた内容にて留学をされない」ということを意味しますので、お申込後の期間の変更などもキャンセルとして扱われます。

・入学金について

1：入学前/到着前

到着日の3週間前までのキャンセル(営業日でのみ受付)

100%の入学金が返還されます。

2：入学後/到着後

入学金、SSP費用、外国人登録証費用、VISA費用、管理費、教科書代は返還されません。

セキュリティーデポジットは備品等の損害の補償、電気代の差し引き後、残額が返還されます。

・授業料/宿泊費について

0：到着前営業日の21日前以上のキャンセルは、その全額が返還されます。

1：到着前営業日の8日前以上前のキャンセルは、その50%が返還されます。

2：到着前営業日の7日前から1日前のキャンセルは、その30%が返還されます。

3：開始日以降の場合で、申し込みされた週数の50%を消費していない場合、手付かずの週数の30%が返還されます。

4：開始日以降の場合で、申し込みされた週数の50%を消費している場合、返還はありません。

5：やむを得ない事由がある場合、例えば病気や親族の重篤・不幸などでキャンセルされる場合、手付かずの週数の50%が返還されます。ただし、事由を証明する書類等が提出されない場合、通常通りのキャンセル扱いで対応いたします。

6：犯罪行為や校則違反等での退学処分では返還されません。